

Pagina	Il tuo ordine	
	Data dell'ordine:	Numero dell'ordine:

Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione	Codice del Motivo	Motivo della Restituzione (Codice)
				1 – Sembra diverso dalle immagini sul sito
				2 – Ho ordinato più di una taglia
				3 – È arrivato troppo in ritardo
				4 – Scarsa qualità / danneggiato
				5 – Non veste bene
				6 – Non mi piace come mi sta
				7 – Ho ricevuto un prodotto sbagliato
				8 – Pacco arrivato danneggiato

Modulo di Reso

Hai qualcosa da restituire? Gli articoli restituiti vengono **rimborsati** e non sostituiti e devono esserci inviati entro 28 giorni dalla data di ricezione dell'ordine. Per effettuare un reso, segui i seguenti passi:

1. Indica il motivo della restituzione per ogni articolo utilizzando il codice indicato nella tabella.
2. Compila questo modulo di reso e inseriscilo nel pacco, insieme agli articoli che vuoi restituire.
3. Incolla sul pacco l'etichetta prepagata con il nostro indirizzo prestampato che trovi qui in basso. Solo in caso di smarrimento dell'etichetta prepagata, visita il sito www.asos.com/resi per ottenerne una nuova da stampare e attaccare sul pacco contenente il tuo reso. Ricorda di usare solo un'etichetta.
4. Invia il tuo reso tramite uno degli uffici di Poste Italiane, i Locker (chioschi automatizzati) o le tabaccherie locali. Visita il sito www.poste.it per trovare quello più vicino.
5. Conserva la prova di spedizione fino a che non riceverai la conferma del rimborso via email. Il reso può impiegare fino a **15 giorni lavorativi** per arrivare al nostro magazzino. Questo modulo compilato deve obbligatoriamente essere inserito nel pacco per permetterci di elaborare il tuo reso entro **24 ore** dalla ricezione.

Per saperne di più sulle nostre politiche di reso, accedi alla sezione Aiuto del sito all'indirizzo www.asos.com/aiuto, seleziona 'Resi e Rimborsi' e poi 'Le nostre politiche di reso'.