

Pagina	Samenvatting van bestelling	
	Besteldatum:	Bestelnummer:

Aantal	Productcode	Beschrijving	Redencode	Redencode voor terugbetaling
				1 – Ziet er anders uit dan afbeelding op de site 2 – Meer dan één maat besteld 3 – Te laat geleverd 4 – Slechte kwaliteit / gebreken 5 – Past niet 6 – Past niet bij mij 7 – Verkeerd artikel ontvangen 8 – Pakket beschadigd bij aankomst

Bezorging en retournering

Wil je iets retourneren? Artikelen kunnen alleen voor een terugbetaling worden geretourneerd. Vul het formulier in en stuur het terug met de artikelen (in originele staat). Volg de onderstaande stappen en retourneer de artikelen binnen 45 dagen na ontvangst:

1. Selecteer naast de hierboven vermelde artikelen een van de redencodes voor je retourzending.
2. Je kunt een nieuwe bestelling plaatsen als je een andere maat, kleur of een ander artikel nodig hebt en het originele artikel aan ons retourneren voor een terugbetaling.
3. Je kunt je pakket GRATIS retourneren met een van de volgende opties:
 - Via DHL: gebruik het voorgedrukte label dat bij dit formulier zit en plak het op je pakket. Ga naar je lokale DHL-servicepunt en retourneer de artikelen. Ga naar paketshopfinder.dhlpaket.at om het dichtstbijzijnde DHL-servicepunt vinden.
 - Ga naar asos.com/customer-service/returns/, verander het land naar het land naar keuze om meer retouropties te vinden.
4. Het kan 14 werkdagen duren voordat je pakket bij ons in het magazijn aankomt en wordt verwerkt. Het is erg belangrijk om dit formulier bij je pakket te voegen zodat wij je retourzending binnen 24 uur na ontvangst kunnen verwerken.
5. Bewaar alsjeblieft het verzendbewijs totdat we hebben bevestigd dat je terugbetaling is verwerkt. Voor meer informatie over retourneringen uit Nederland kun je terecht op www.asos.com/nl/returns. Bezoek onze hulppagina's als je nog andere vragen hebt op www.asos.com/nl/klantenservice/klantendienst/hulp.