

페이지	주문 내역
	주문한 날짜오더 넘버

수량	상품 고유번호	상품 설명	반품 이유 코드	반품 이유
				1 - 사이트 사진과 달라 보여요. 2 - 여러 사이즈를 주문 했어요. 3 - 배송이 늦었어요. 4 - 하자 배송이 됐어요. 5 - 사이즈가 잘 안 맞아요. 6 - 디자인이 안 어울려요. 7 - 오배송이 됐어요. 8 - 택배가 손상됐어요.

반품 가이드

영국 창고에 도착한 반품은 모두 환불로 처리됩니다. 이 반품 양식을 반드시 함께 보내 주세요. 제품을 받으신 날로부터 28일 이내에 반품 접수해 주셔야 합니다.

- 1. 반품 이유 번호를 골라 주세요.
- 2. 다른 색상 혹은 사이즈를 원하는 경우에는 새롭게 주문해 주세요.
- 3. 한국에서의 반품 방법은 다음의 두 가지입니다.

반품 배송비는 고객님의 부담이지만 하자/오배송의 경우에는 ASOS 고객 센터에 먼저 문의해 주세요.

(<https://www.asos.com/customer-service/customer-care/help-kr/?help=/app/home/country/kr>)

방법 1: 한국 반품 공식업체 ISE 사이트의 책정가격에 반품 서비스를 제공합니다. 원하시는 날짜에 방문 픽업 서비스 해 드리며, 방문 시간은 지역에 따라 상이합니다. 반품 접수 및 픽업 관련 문의는 ISE ASOS 한국 공식 반품 사이트 (<http://asos.returnportal.com>) 를 이용해 주세요.

방법 2: 우체국 등 기타의 추적 가능한 국제 택배를 이용해 저희 영국 창고로 반품해 주세요. 택배의 내용 설명에 반드시 returned goods 라고 기입해 주세요.

- 4. 반품은 최대 영업일 21일 (주말 및 영국 공휴일 제외) 이 걸려 저희 영국 창고에 도착 및 환불 처리돼요.
- 5. 반품이 배송 분실되는 경우에 대비해 반품 택배 영수증을 반드시 보관해 두시고 필요한 경우 저희에게 제시해 주세요.

반품 양식을 함께 보내셔야 저희 창고에서 정확하게 환불 처리를 해 드릴 수 있어요. 관련 문의는 고객 센터 (<https://www.asos.com/customer-service/customer-care/help-kr/?help=/app/home/country/kr>) 에 이메일 접수해 주세요.



ASOS DC2  
GXO  
Logistics  
Armthorpe  
Doncaster  
DN3 3FB  
UK

Order No:

RETURNED GOODS  
PLEASE NOTE: THIS IS NOT A PRE-PAID LABEL

1. 배송 추적 가능한 반품

2. 쉬운 반품

방문 픽업해 드립니다.

3. 무거워도 같은 가격

ISE 책정가격에 편리하게 픽업 서비스로\* 영국까지 반품하세요.

\*방문 픽업 시간은 지역에 따라 달라집니다.